

Hieronder vind je onze algemene leveringsvoorwaarden. Wees gerust, het is geen ingewikkelde lap tekst vol met juridische zinnen. We hebben de voorwaarden zo duidelijk mogelijk gehouden.

Bestellen

Als je een bestelling hebt gedaan krijg je een bevestiging per e-mail. Uiteraard kom je tijdens het bestellen en betalen in een veilige omgeving. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om je privacy.

Betalen

Je kunt bij ons betalen met iDEAL, PayPal, MisterCash / Bancontact, SofortBanking of vooraf overmaken. Nadat de betaling is verwerkt wordt je bestelling zo snel mogelijk verzonden. Wil je liever achteraf betalen? Kies dan voor 'Rembours' waarbij je aan de postbode betaalt.

Verzending

Bijna alle producten liggen op voorraad in het magazijn. Als je voor 16:30 uur bestelt heb je de bestelling meestal binnen 1 tot 2 dagen in huis, tenzij de aangegeven levertijd langer is. Als we een besteld product toch niet op tijd kunnen leveren laten we het je weten. Je kunt dan een ander product kiezen of je geld terug krijgen.

We pakken de producten altijd zorgvuldig in zodat ze niet kunnen beschadigen en versturen ze naar jouw adres. Je kunt bij het bestellen ook een ander afleveradres opgeven. Handig als je overdag niet thuis bent en de visspullen op je werk wilt laten afleveren!

Gelukkig gebeurt het bijna nooit, maar soms raakt een pakket onderweg beschadigd of kwijt. Je hoeft je dan geen zorgen te maken. Dit is onze verantwoordelijkheid en wij lossen dit altijd voor je op.

Garantie

Wij kunnen je helaas geen vangstgarantie geven. Wel geven wij standaard op alle producten 1 jaar garantie. Is er een product niet goed? Laat het ons weten en we lossen het netjes voor je op. We houden ons hierbij aan de [wet](#).

Klachten

Het kan natuurlijk gebeuren dat je een klacht hebt. Bijvoorbeeld over een niet goed werkend product of over de bezorging. Neem in dat geval even contact met ons op via info@roofvisxl.nl en wij lossen het netjes voor je op! Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om te melden dat je een eventuele klacht ook kan indienen via het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/odr>). Gelukkig komt het eigenlijk nooit voor dat we er niet uitkomen en vinden we altijd wel een oplossing.

Retour

Ben je niet tevreden over je bestelling en wil je producten ruilen of terugsturen? Dat is geen probleem als het product nog in nieuwstaat is en bij voorkeur inclusief verpakking. Bij ons heb je maar liefst 60 dagen de tijd om producten retour te sturen.

Gebruik bij voorkeur het [retourformulier](#) om producten retour te sturen. Je kunt natuurlijk ook zelf een briefje erbij doen of een e-mail sturen, vermeld dan wel duidelijk het ordernummer en je bankrekening gegevens voor een snelle afhandeling. Wij sturen dan een nieuw product op, of je krijgt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug (meestal gewoon binnen 1 dag).

De verzendkosten voor de retourzending zul je zelf moeten betalen, tenzij de fout bij ons ligt.

Heb je bijvoorbeeld een verkeerd of kapot product geleverd gekregen? Dan nemen wij uiteraard de verzendkosten voor onze rekening. Neem dan wel even contact met ons op zodat wij je een verzendlabel toe kunnen sturen!

Uitzondering: zichtbaar gedragen kleding kan niet retour gestuurd worden. Uiteraard mag je de kleding wel eerst passen en retour sturen als de maat niet goed is.

Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen op de website zijn inclusief btw. Wel komen hier meestal nog verzendkosten bij. Hoe hoog deze precies zijn hangt af van de grootte en het land waarin je woont. Binnen Nederland betaal je nooit meer dan 6,75 euro verzendkosten en bij een bestelling van meer dan 75 euro betaal je zelfs helemaal geen verzendkosten!

Dit waren al onze voorwaarden. Mocht er iets niet in de voorwaarden staan dan doen we niet moeilijk en vinden we altijd samen een oplossing. Heb je nog vragen? Neem dan [contact](#) met ons op.

Roofvis XL
Maasdamsedijk 51
3297 AK Puttershoek
Nederland

KvK-nr. 24436022
BTW-nr. NL002195669B86